

☎「NTT東日本…の者ですが…」

NTTをかたった悪質な販売行為にご注意ください

最近、お客様からのお問い合わせで電話回線にかかわる質問が多くなっております。必要な工事やサービスであればよいのですが、中には必要のない工事・サービスを契約してしまいトラブルになるケースも見受けられます。今回は勧誘事例を紹介しますのでご参考になれば幸いです。

悪質事例

NTTの工事の者ですが今度お客さまの近辺で固定電話の設備切り替え工事があります。現在ご使用中の回線や電話機が使えなくなる可能性がありますので・・・



業者の手口

- ・NTTと名乗り信用させる(彼らはNTTではありません代理店業者です)
- ・工事にもなう事前調査が必要だと説明してくる
- ・事前調査という名の営業訪問
- ・使用している電話回線や電話機が使えなくなると嘘の説明をする

業者の目的は

**ひかり電話とビジネスホン、
セキュリティ機器の売り込みです！**

固定電話の設備切替とは何なのか？

NTTが2024年1月に予定しているPSTNからIP網への切替です。大まかにいうとNTT側電話設備が銅線からインターネットの仕組みに移行するという事です。お客様宅内の工事は不要で現在使用中の電話機や電話回線はそのまま使用できます。但し、ISDN回線(NTTサービス名:INSネット64・1500)のデジタル通信モードは利用できなくなるので注意が必要です。

そのまま使えます

- ・アナログ回線
 - ・ISDN回線(通話モード)
- +
- ・電話機・ビジネスホン
 - ・FAX(一般的なもの)

使えなくなります

- ・ISDN回線(デジタル通信モード)
- +
- ・G4-FAX・警備システム・POS
 - ・診療報酬請求・介護報酬請求
 - ・銀行オンライン・企業間EDI
 - ・クレジット端末など

詳しく知りたいお客さまは

NTT東日本問い合わせセンター フリーダイヤル
0120-815-511

ひとこと

事例の問題点は話の導入部から人を騙そうとしている事です。彼らは嘘でもつかなければ契約は取れないと言うのでしょうか。または会社の指示通りやっているだけと言うかもしれません。彼らの善悪に対する思考停止、おかしい事をそのまま実行する、それこそが現代社会の悪ではないでしょうか。



Excelが遅いな・・・と思ったら



◇画像が重い (画像が多かったり、解像度の高い画像を挿入している場合。)

対処法

画像を圧縮する。

まずは画像を選択し、次に、ツールバーの中にある[書式]タブを開き、[図の圧縮]を選択してください。[OK]を押すと、圧縮ができます。

画像書類を作る時は挿入で

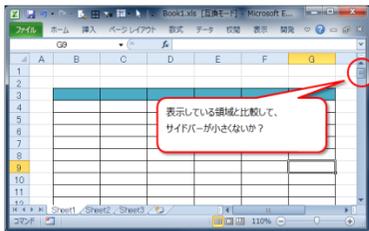
画像データを埋め込む場合は、コピーして貼り付けるよりも挿入のほうが容量が小さくて済みます。

◇データが多くて重い (大量の文字を入力したセルや、シートがある場合。)

対処法

不要なセル・シートを削除する。

[Ctrl]+[End]でデータが入力されている最後のセルを選択できます。不要なデータが入っているセルは、削除してください。不要なシートを選択し、右クリックでメニューを開き、[削除]を選択してください。[Ctrl]を押しながらシートを選択すると、複数のシートを同時に選択できます。



◇Excel ファイルに余分なデータが残っている

対処法

ファイルを作り直す。

新規にExcel ファイルを作成し、必要な部分だけをコピーします。シート毎コピーしないようにしてください。(見えないデータまでコピーされてしまいます。)重い原因がわからないときや、いろいろ試しても軽くならないときに、試してみてください。

◇スペックが原因

対処法

メモリ増設してみる。
windows10への買い替えをご検討ください。



パソコンでお困りの際はまずは、イーグル事務機にお問い合わせください。

困った時、プロが駆けつけます。



●サービス内容

パソコントラブル対応

- ・パソコンが起動しない。・メール送受信ができない。
- ・ウイルス感染した。・保存したファイルが見当たらない。など

ネットワークトラブル対応

- ・無線LANに接続できない。・スキャナー機能が使えない。
 - ・架空請求・広告等が画面から消えない。など
- 追加設定(プリンター・スキャナー・メール等)

イーグル事務機事業内容

お客様と共に創業50年

- OA機器・ハードウェア ●オフィス家具・オフィスサプライ
- ソリューション・ソフトウェア ●ホームページ制作
- ネットワーク構築・保守管理

事業・サービスについて、及び商品注文がございましたら、是非お問い合わせください。

