

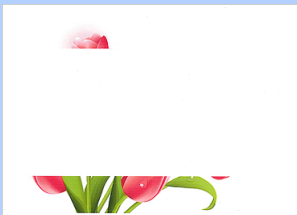
## Windows10不具合の対処方法

Windows10でのトラブルや不具合はアップデートで起こることがおおいようです。よくある事例の対処方法になります。

### ◆画像を印刷すると一部が抜ける

プレビュー画面

印刷結果



#### 不具合の発生するセキュリティ更新プログラム一覧

- Windows 10 Version 20H2 の累積更新プログラム (KB5000802) または (KB5001567)
- Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5000802) または (KB5001567)
- Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5000808) または (KB5001566)
- Windows 10 Version 1809 の累積更新プログラム (KB5000822) または (KB5001568)
- Windows 10 Version 1803 の累積更新プログラム (KB5000809) または (KB5001565)
- Windows 10 Version 1607 の累積更新プログラム (KB5000803)
- Windows 10 Version 1507 の累積更新プログラム (KB5000807)
- Windows 8.1 の累積更新プログラム (KB5000848) または (KB5000853)
- Windows Server 2019 の累積更新プログラム (KB5000822) または (KB5001568)
- Windows Server 2016 の累積更新プログラム (KB5000803)
- Windows Server 2012 R2 の累積更新プログラム (KB5000848) または (KB5000853)
- Windows Server 2012 の累積更新プログラム (KB5000840) または (KB5000847)

### ■恒久対策

Microsoft社より公開された下記セキュリティ更新プログラムを適用することで、問題を解決することができます。該当OSにより更新プログラム番号が異なりますので下記のRICOHホームページのサポートの項目をご参照ください。

[https://faq.ricoh.jp/app/answers/detail/a\\_id/227?sscl=SEM210315-faq\\_227](https://faq.ricoh.jp/app/answers/detail/a_id/227?sscl=SEM210315-faq_227)

### ■暫定対策

- ◇該当のセキュリティ更新プログラムを削除する。
- ◇フォトビューアー以外の画像ビューアーソフトで印刷する。
- ◇Microsoft Print to PDFで、PDF化してから用紙に印刷する。
- ◇RPCS V4 Genericドライバー (RICOH) を使用して印刷する。

### ◆スキャナー・共有機能がつかえない

『コントロールパネル』を開き、『ネットワークの共有とタスクの表示』 - 『共有の詳細設定の変更』  
下記の設定をチェックしてください。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windowsでは、使用するネットワークごとに別々のネットワークプロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート

ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル)

ネットワーク探索

ネットワーク探索を有効にするには、このコンピュータは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照できるようにする必要があります。また他のネットワーク コンピューターからこのコンピュータを参照できます。

ネットワーク探索を有効にする  
 ネットワーク探索を無効にする

ファイルとプリンターの共有

ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピュータで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。

ファイルとプリンターの共有を有効にする  
 ファイルとプリンターの共有を無効にする

すべてのネットワーク

ゲストまたはパブリックの『ネットワーク探索』『ファイルとプリンターの共有』が『有効』になっているか確認

すべてのネットワーク

パブリックフォルダーの共有

パブリックフォルダーの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー (ホームグループのメンバーなど) はパブリックフォルダー内のファイルにアクセスできます。

共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリックフォルダー内のファイルを読み書きできるようにする  
 パブリックフォルダーの共有を無効にする (このコンピュータにログインしている場合はこれらのフォルダーにアクセスできます)

メディアストリーミング

すべてのネットワークの『パブリックフォルダーの共有』が『有効』になっているか確認

ファイル共有の接続

Windowsでは、128ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。デバイスによっては128ビット暗号化をサポートしないため、40ビット暗号化または56ビット暗号化を使用する必要があります。

128ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する (推奨)  
 40ビット暗号化または56ビット暗号化を使用する (デバイスのためのファイル共有を有効にする)

『パスワード保護共有』が『無効』になっているか確認

パスワード保護共有を有効にする  
 パスワード保護共有を無効にする

### ◆プリンターの出力が遅くなった

『コントロールパネル』を開き『デバイスとプリンター表示』  
チェックが入っているプリンターを右クリック-『プリンターのプロパティ』-『ポート』をクリックしていただき、チェックが入っているポートの詳細欄が『WSDポートかどうかで判断。』

印刷するポート(P) ドキュメントは、チェックボックスがオンになっているポートのうち、最初に利用可能なもので印刷されます。

印刷するポート(P) ドキュメントは、チェックボックスがオンになっているポートのうち、最初に利用可能なもので印刷されます。

ポート 説明 プリンター

COM1: シリアルポート

COM2: シリアルポート

COM3: シリアルポート

COM4: シリアルポート

FILE: ファイル入出力

IP\_192... 標準のTCP/IPポート RICOH MP C3503Z JPN RPCS V2

IP\_192... 標準のTCP/IPポート RICOH MP 2553 JPN RPCS

ポートの追加(T)... ポートの削除(D) ポートの構成(C)...

『WSDポート』が選択されている場合は、『標準のTCP/IPポート』に設定を変更することで改善する場合があります。

# WEB会議を上手くすすめるコツ！！

オフィスでパソコン操作に慣れている人でも、WEB会議になるとスムーズにできないことも。事前準備と会議中のポイントについてみてみましょう。

## 事前準備

### ①接続テストを行う。

お客様の環境によっては、利用できない場合もあるので、会議前日までには、接続テストをしておきましょう。



### ②会議システムの使い方確認

マイクやビデオのオン/オフ方法のチェック、資料の画面共有の操作もスムーズにできるように確認しましょう。

### ③セキュリティ対策

会議に部外者が入らないようにURLは参加者のみに知らせましょう。

### ④会議の終了時間を決める

WEB会議では通常の会議と違い集中力が続きにくいいため、30分～40分程度がおすすめです。



## WEB会議中

### ①全員参加しているかどうか確認する。



### ②できるだけビデオONにする。

WEB会議は音声だけでも参加できますが、相手の表情や会話のタイミングを把握することができます。



### ③ハウリング対策

しゃべらない人はマイクをオフ（ミュート）にする、別々の部屋から参加するといった対応が必要です。



### ④議事録を取る

議事録を誰がとるのか確認しておきましょう。Web会議ツールでは会議自体を録画・録音することもできます。



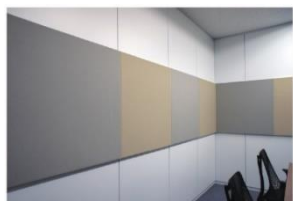
テレワークが浸透してきた中でWEB会議やお取引様との面談が浸透してきた中で、重要なのがコミュニケーションです。スムーズなWEB会議はお互いの一体感を高め、テレワークの生産性もアップします。うまく活用してみてください。

## オフィス内の防音対策

テレビ会議は、大きな音になってしまい「スピーカーの音がうるさい」などの騒音問題につながります。また、こうした「音漏れ」は、会議の内容が外部に漏れてしまうという危険性があり、「情報漏えいを防ぐ」という観点からも防音対策は必要になります。

### ◆吸音パネル（壁貼タイプ）

機密性の求められる会議室に最適な壁掛け式吸音パネル。マグネットで簡単に取り外し可能です。



### ◆机上パネル

快適なソロワークをサポートする、取り回しやすい机上パネルをおすすめいたします。



### ◆スピーチプライバシーシステム

会話のプライバシーを守り、仕事に集中できる環境を。

